Приложение

к Порядку предоставления

социальных услуг в

стационарной форме

социального обслуживания

поставщиками социальных

услуг в Московской области

**Стандарт**

**социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Московской области**

**в стационарной форме социального обслуживания**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги и её объем | Сроки предоставления социальной услуги | Перечень подушевых нормативов финансирования социальной услуги\* | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ***1. Социально-бытовые услуги*** |
| 1.1 | **Предоставление площади жилого помещения согласно утвержденным нормативам** | Предусматривает предоставление жилых помещений в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений, утвержденными органом исполнительной власти Московской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» полномочий в сфере социального обслуживания граждан | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2. **Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;- по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет. | Предоставляется благоустроенное жилое помещение. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 1.2 | **Предоставление помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, трудотерапии, учебной деятельности, культурного и бытового** **обслуживания** | Предусматривает предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии, учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2. **Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;- по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет. | Все помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям, в том числе противопожарным требованиям | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 1.3 | **Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам** | Предусматривает обеспечение жилых комнат на одного получателя социальных услуг:- местом в шкафу для хранения домашней одежды, белья, обуви (не менее 2 плечиков на одного получателя социальных услуг) и индивидуальные секции (полки), обеспечивающие возможность хранения личной одежды;- тумбочкой;- стулом.На комнату предусматривается 1 стол. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2. **Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;- по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет. | Размещение мебели в помещении осуществляться с учетом свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации. Предоставляемая мебель должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, быть удобной в пользовании,подобранной с учетом физического состояния получателей социальной услуги | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 1.4 | **Обеспечение питанием, в том числе диетическим (по медицинским показаниям) согласно утвержденным нормам** | Предусматривает предоставление питания в соответствии с нормативами питания, утвержденными органом исполнительной власти Московской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» полномочий в сфере социального обслуживания граждан | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2. **Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;- по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет. | Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальной услуги | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 1.5 | **Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам** | Предоставляется мягкий инвентарь в соответствии с нормами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Московской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» полномочий в сфере социального обслуживания граждан.Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами. Смена постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. По мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2. **Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;- по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  | Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальной услуги | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 1.6 | Помощь в приеме пищи (кормление, в том числе через зонд) |  |  |  |  |  |
| 1.7 | **Уборка жилого помещения и мест общего пользования** | Предусматривает:- сухую и влажную уборки, в том числе генеральную;- вынос мусора;- проветривание помещений.  | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2. **Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;- по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет. | Проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 1.8 | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья или в силу возраста полностью или частично самостоятельно осуществлять за собой уход |  |  |  |  |  |
| 1.9 | **Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, проведение экскурсий** | Предусматривает:- посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований;- организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий;- обеспечение в организации социального обслуживания получателей социальных услуг книгами и журналами. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2**. Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;- по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  | Предоставление просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты) оказывается в местах, отведенных для отдыха | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 1.10 | Создание условий для отправления религиозных обрядов | Предусматривает: - организацию молельной комнаты (уголка); - организацию посещения праздничных богослужений. | слуг |  | При создании условий должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими |  |
| 1.11 | Содействие в получении услуг, предоставляемых организациями торговли и связи | Предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, решение вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможность пользования телефонной связью и почтовыми услугами. |  |  |  |  |
| 1.12 | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | Предусматривает:- авансирование получателем социальной услуги заявки по отправке почтовой корреспонденции;- отправка почтовой корреспонденции почтой;- отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции. |  |  |  |  |
| 1.13 | **Предоставление транспорта и/или сопровождающего для проезда к месту лечения, получения консультации, обучения** | Предоставляется для перевозки получателя социальной услуги в организации для лечения, обучения, получения консультаций, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2. **Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;- по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  | Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 1.14 | **Оказание прачечных услуг (стирка белья, глажка) и дезинфекция** | Предусматривает предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды, глажке и дезинфекции. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2**. Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;- по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет. | Должна удовлетворять потребность получателя социальных услуг в чистоте белья и одежды | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 1.15 | Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, переданных поставщику социальных услуг на хранение | Предусматривает непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателей социальных услуг. |  |  |  |  |
| 1.16 | Содействие в получении жилого помещения лицам, из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,  | Предусматривает оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в получении жилого помещения. |  |  |  |  |
| 1.17 | Содействие в оказании ритуальных услуг |   |  |  |  |  |
| ***2. Социально-медицинские услуги*** |
| 2.1 | Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья | Предусматривает сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно; при необходимости - организацию проведения санитарной обработки получателя социальных услуг, жилого помещения. |  |  |  |  |
| 2.2 | **Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья** | Предусматривает:- проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальной услуги;- направление получателя социальной услуги к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам);- помещение получателя социальной услуги в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний;- заполнение истории болезни карты получателя социальной услуги, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги;- подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами). | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2. **Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;- по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет. . | Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 2.3 | **Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, выполнение назначенных врачами медицинских процедур, контроль за приемом лекарств и др.)** | Предусматривает:- наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом и др.); - выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги;- осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ;- объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2. **Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;- по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет. | Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача. | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 2.4 | Выполнение санитарно-гигиенических процедур (купание, стрижка волос, ногтей, дезинфекция белья, одежды и др.) | Предусматривает:- организацию санитарно-гигиенических процедур;- формирование общежитейских навыков и умений, модели правильного поведения в быту;- подготовку к самостоятельной жизни;- контроль формирования знаний, умений и навыков. |  |  |  |  |
| 2.5 | **Проведение оздоровительных мероприятий** | Предусматривает:- организацию и проведение прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн);- изучение списка получателей социальных услуг, их медицинских показаний, состояния их здоровья;- разработка тематики и плана занятий для получателя социальной услуги;- подготовка необходимого для организации работы инвентаря;- комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателя социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья;- определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2. **Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;- по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  | Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 2.6 | Организация прохождения диспансеризации | Предусматривает сбор и подготовку документов, необходимых для прохождения диспансеризации.Прохождение диспансеризации осуществляется с привлечением врачей-специалистов: терапевта, невролога, хирурга, окулиста, оториноларинголога, стоматолога, гинеколога. |  |  |  |  |
| 2.7 | **Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы** | Предусматривает:- контроль сроков очередного освидетельствования;- сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно, - сбор необходимых документов. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2. **Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;- по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет. | Должна обеспечить своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых,профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке. | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 2.8 | **Содействие в госпитализации по медицинским показаниям в медицинские организации** | Предусматривает:- предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг;- сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи.При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом.  | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2. **Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет в рублях на один человеко-день. | Оплата предоставления транспортного средства осуществляется в соответствии с установленными тарифами. | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 2.9 | Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение | Предусматривает:- содействие в оформлении необходимых документов;- сопровождение в медицинскую организацию, территориальное структурное подразделение Министерства социальной защиты населения Московской области для оформления путевки на санаторно-курортное лечение; |  |  |  |  |
| 2.10 | Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами реабилитации | . |  |  |  |  |
| 2.11 | **Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий,** **наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)** | Предусматривает:- выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;- разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем;- привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии);- составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера;- проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя (ей) социальных услуг в соответствии с разработанным графиком;- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2. **Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет.- по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  | Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 2.12 | Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения |  | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  |  |  |
| 2.13 | **Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни** | Предусматривает:- освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа;- консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек.  | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2. **Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;- по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  | Способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 2.14 | **Проведение занятий по адаптивной физической культуре** | Предусматривает:- изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;- проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг  | 1. **Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;- по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  | Должна предоставлятьсяс максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 2.15 | **Содействие в бесплатном оказании медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатно**й **медицинской помощи** | Предусматривает:- осуществление записи получателя социальных услуг на прием к врачу;- вызов врача на дом к получателю социальной услуги;- оказание содействия в получении страхового медицинского полиса;- вызов «Скорой медицинской помощи», сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2. **Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет. | Должна предоставляться своевременно | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 2.16 | **Содействие в оказании первичной медико-санитарной и стоматологической помощи** | Предусматривает проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной и стоматологической помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2. **Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет. | Предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи  | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| ***3. Социально-психологические услуги*** |
| 3.1 | **Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений** | Предусматривает:- выявление проблем;- определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем;- выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения получателя социальной услуги и иные проблемы);- сбор психологического анамнеза; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;- определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;- разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2. **Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет в рублях на один человеко-день. | Должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 3.2 | **Психологическая диагностика и обследование личности** | Предусматривает:- выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг; - определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг  |  |  | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 3.3 | **Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг** | Предусматривает:- установление положительной мотивации на общение;- выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги;- расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальной услуги;- подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. **Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет в рублях на один человеко-день. | Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса  | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 3.4 | Социально-психологический патронаж |  |  |  |  |  |
| 3.5 | **Психологическая коррекция** | Предусматривает:- проведение психокоррекционной работы;- преодоление или ослабление искажений в психическом развитии получателя услуг;- заполнение документации на получателя услуг. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2. **Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет в рублях на один человеко-день. | Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса  | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 3.6 | **Психологические тренинги** | Предусматривает:- методическую разработку программы тренинга;- проведение цикла тренинга, встречи в рамках тренинга;- снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений;- выработку умений и навыков, социальной адаптации к создавшимся условиям проживания;- предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения;- аналитический отчет по итогам тренинга. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг  | 2. **Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет в рублях на один человеко-день. | Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса  | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 3.7 | Преодоление семейных конфликтов | Предусматривает:- проведение психокоррекционной работы;- преодоление или ослабление искажений в психическом развитии получателя услуг;- заполнение документации на получателя услуг. |  |  |  |  |
| 3.8 | Содействие восстановлению утраченных контактов с семьей, внутри семьи |  |  |  |  |  |
| 3.9 | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе экстренной психологической с использованием телефона доверия |  |  |  |  |  |
|  |
| 4.1 | **Содействие в обучении детей и подростков по школьной программе** | Предусматривает:- психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи;-определение оптимальной формы обучения;- содействие в восстановлении нарушенных связей со школой, установление позитивного отношения к учебной деятельности;- коррекция педагогической запущенности.  | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг  | 2. **Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:**- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет.** | Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 4.2 | **Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами** | Предусматривает:- выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;- наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;- оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1**. Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;- по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет. | При наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 4.3 | **Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых** **дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности** | Предусматривает:- изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов;- определение уровня социальной подготовленности;- выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;- комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1**. Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- **по социальному обслуживанию лиц до 18 лет.** | Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 4.4 | **Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование** | Предусматривает:**-** выявление проблем и их причин**;**- определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);- выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг;- определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);- подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;- проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком ;- определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуги (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); -помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;-анализ предполагаемого результата;-проведение консульта­ций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество; - установление контакта с получателем социальной услуги;- выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;- разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги;- изучение личного дела получателя социальной услуги и рекомендаций специалистов;-личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги;- определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);- выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;- проведение социально-педагогической диагностики;- обработка результатов диагностики;- разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальной услуги);- определение сроков проведения повторной диагностики;- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2. **Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:**- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет.** | Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.. |
| 4.5 | **Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг** | Предусматривает:- выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;- помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги;- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг  | 2. **Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:**- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет.** | Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в досуговой деятельности в соответствии с его способностями | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 4.6 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) |  |  |  |  |  |
| 4.7 | Создание условий для дошкольного воспитания детей и получения школьного образования по специальным программам | Предусматривает:- изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов;- определение уровня социальной подготовленности;  |  |  |  |  |
| 4.8 | Налаживание межличностных и внутрисемейных отношений |  |  |  |  |  |
| 4.9 | Социально-педагогический патронаж |  |  |  |  |  |
| 4.10 | Социально-педагогическое консультирование |  |  |  |  |  |
| 4.11 | **Обучение инвалидов по зрению письму по Брайлю** | Предусматривает:- изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;- проведение обучения письму по Брайлю в соответствии с разработанным графиком;- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | **Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;- по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  | Осуществляется с использованием специальных устройств, позволяющих обучать инвалидов по зрению письму по Брайлю | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 4.12 | **Услуги по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху)** | Предусматривает:- перевод на язык жестов при реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации;- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | **Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;- по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет. | Осуществляется специалистом со знанием языка жестов | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| ***5. Социально-трудовые услуги*** |
| 5.1 | **Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам** | Предусматривает:- изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;- определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;- разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;- определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;- проведение социально-трудовой реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном хозяйстве и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;- организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации;- проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2**. Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;- по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет. | Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с его способностями | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 5.2 | **Обучение основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое**) | Предусматривает:- изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;- определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;- разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;- определение сроков, форм и условий обучения основам домоводства получателя социальной услуги;- проведение обучения основам домоводства в соответствии с разработанным графиком;- организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе обучения;- проведение мониторинга результатов обучения; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2. **Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;- по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет. | Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в обучении основам домоводства в соответствии с его способностями  | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 5.3 | **Оказание помощи в трудоустройстве, в том числе подростков в каникулярное время** | Предусматривает:- выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;- содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому;- предоставление объективной информации получателю социальной услуги по данной проблеме в интересующих его населенных пунктах;- содействие в постановке на учет в службы занятости;- содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2**. Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;- по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет. | Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 5.4 | **Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями** | Предусматривает:- выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;- организация и проведение профориентационных мероприятий;- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;- помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги;- составление списка образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов (детей- инвалидов);- взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения;- обращение в образовательную организацию; - содействие в сборе документов для обучения;- помощь в определении формы обучения;- осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальной услуги;- оказание помощи в выполнении домашнего задания; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1**. Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;- по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет. | Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в получении образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 5.5 | **Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса** | Предусматривает:-изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;- определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;- разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;- определение сроков, форм и условий обучения доступным профессиональным навыкам получателя социальной услуги;- обучение доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса в соответствии с разработанным графиком;- организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации;- проведение мониторинга обучения доступным профессиональным навыкам получателя социальной услуги; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1 **Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;- по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет. | Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в обучении доступным профессиональным навыкам в соответствии с его способностями | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| ***6. Социально-правовые услуги*** |
| 6.1 | **Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг** | Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;- оказание помощи получателю социальной услуги в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие организации документов. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2. **Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;- по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет. | Обеспечивает содействие вподготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов. | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 6.2 | **Оказание помощи в получении юридических услуг** | Предусматривает:- разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно закону Московской области «О предоставлении бесплатной юридической помощи в Московской области»;- содействие в поиске организаций, предоставляющих юридические услуги. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. **Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;- по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  | Содействует в получении квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов. | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 6.3 | **Оказание бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством** | Предусматривает:- выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;- информирование получателя социальной услуги о путях реализации его законных прав;- разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно закону Московской области «О предоставлении бесплатной юридической помощи в Московской области». | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2. **Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;- по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет. | Содействует в получении своевременной иквалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов. | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 6.4 | **Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг** | Предусматривает:- выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;- деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав; - представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2**. Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;- по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет. | Должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателя социальной услуги. | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 6.5 | **Содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки** | Предусматривает:- выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;- содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, - сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2. **Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;- по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет. | Должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги. | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 6.6 | **Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат** | Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;- содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты;- сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2. **Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;- по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет. | Должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 6.7 | **Консультирование по вопросам, связанным с соблюдением и защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг** | Предусматривает:- выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;- предусматривает дачу разъяснений получателю социальной услуги по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов;- обеспечение получателей социальной услуги информационно-методическими материалами по указанным вопросам. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2**. Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;- по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет. | Услуга призвана давать получателю социальной услуги полное представление об интересующих его законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах. | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 6.8 | Содействие лицам без определенного места жительства,  |  |  |  |  |  |
| ***7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, семей и детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании*** |
| 7.1 | **Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации** | Предусматривает:- изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;- определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;- подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальной услуги; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;- разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальной услуги; - подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов);-заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги, учетно-отчетной документации. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. **Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;- по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.. | Должна развить у получателя социальной услуги практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 7.2 | **Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации получателей социальной услуги** | Предусматривает:- изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальной услуги, медицинской карты получателя социальной услуги, рекомендаций специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;- назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы медико-социальной экспертизы, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальной услуги курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, занятия на тренажерах и иные мероприятия);- выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);- составление с каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальной услуги;- проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком; - заполнение истории болезни получателя социальной услуги, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги, журнала посещения занятий;- организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии);-оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. **Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;- по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет. | Должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов (детей-инвалидов) | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 7.3 | **Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах** | Предусматривает:- изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;- определение уровня социальной подготовленности;- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним;- комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальной услуги;- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации, учетно-отчетной документации. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2. **Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;- по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет. | Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптированию к существующей среде обитания, развивает способность у получателя социальной услуги правильного и осознанного владения навыками поведения в быту и общественных местах  | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 7.4 | Формирование у детей навыков общения, общежитейских навыков и умений | Предусматривает:- изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;- определение уровня социальной подготовленности; |  |  |  |  |
| 7.5 | **Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности** | Предусматривает:- изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;- определение актуального уровня навыков компьютерной грамотности;- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним;- комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальной услуги;- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации, учетно-отчетной документации. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1**. Норматив финансирования** социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:- по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;- по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет. | Должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| ***8. Срочные социальные услуги*** |
| 8.1. | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов |  |  |  |  |  |
| 8.2. | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости |  |  |  |  |  |
| 8.3. | Содействие в получении временного жилого помещения |  |  |  |  |  |
| 8.4. | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг |  |  |  |  |  |
| 8.5. | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей |  |  |  |  |  |
| 8.6 | Содействие в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме |  |  |  |  |  |

\* величина подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждается нормативным правовым актом Министерства социальной защиты населения Московской области (далее – Министерство) ежегодно в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденным Законом Московской области № 162/2014-ОЗ « О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области», с учетом типов организаций социального обслуживания, в пределах рассчитанных и утвержденных Министерством нормативных затрат на оказание государственных услуг.